POURQUOI UN EXAMEN DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE ?

L’examen de qualification professionnelle est un outil d’évaluation qui vise à certifier que tes connaissances et tes savoir-faire respectent les normes qualifiant un compagnon. L'examen est identique dans tous les CPA et ta qualification sera respectée partout au Québec.

Cette qualification confirme que tu as acquis les connaissances et les compétences nécessaires pour travailler dans le respect des règles régissant le métier de ***commis aux pièces*** dans le secteur automobile ou dans celui des véhicules lourds routiers

L'examen de qualification professionnelle de commis aux pièces donne de la notoriété à l'industrie, car :

- **pour les entreprises, c'est l'attestation de la qualification de son personnel;**
- **pour un commis aux pièces, c'est la reconnaissance de ses compétences et l’amélioration de ses conditions de travail.**

Es-tu prêt à devenir compagnon Commis aux pièces ?

Avec cette trousse, tu as en main tous les éléments nécessaires pour atteindre cet objectif, tout en réduisant le stress que représente un examen de qualification.

Garde toujours en tête ton but : ta réussite, laquelle signifie l'obtention de ton certificat de qualification compagnon qui t'apportera de meilleures conditions de travail et te permettra d'accomplir des tâches encore plus stimulantes.

À noter que cet examen est exclusivement théorique et basé sur le plein exercice de la profession.
Il existe une version automobile et une en véhicule lourd routier

Lis bien **tous les documents** inclus dans ta trousse de préparation à l'examen, ils sont les gages de ta réussite. Procède par étape et surtout, **ne remets pas à plus tard.**

L'équipe de qualification de ton CPA est là pour t'aider et t'accompagner dans cette démarche.

Prêt? C'est le départ d'une étape enrichissante dans laquelle tu vas te préparer à devenir un compagnon compétent. Tu auras une carrière intéressante et de meilleures conditions de travail.

Bonne démarche!

DÉMARCHE DE PRÉPARATION
À L'EXAMEN DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE
COMPAGNON COMMIS AUX PIÈCES

VOTRE PRÉPARATION EN 5 ÉTAPES

ÉTAPE 1
T'INFORMER

- 1.A- Format de l'examen
- 1.B- Déroulement de l'examen
- 1.C- Styles de questions
- 1.D- Questions à choix multiples
- 1.E- Éléments à réviser

ÉTAPE 2
PLANIFIER TON ENTRAÎNEMENT

- 2.A- Inventaire des connaissances
- 2.B- Planification de l'entraînement

ÉTAPE 3
T'ENTRAÎNER

- 3.A- Révision
- 3.B -Soutien à la préparation de l'examen.

ÉTAPE 4
GÉRER TON STRESS

- 4.A- Pendant l'examen

ÉTAPE 5
TES RÉSULTATS

- 5.A- Réussite et droit de reprise

1.A

FORMAT DE L'EXAMEN

- Chacun des examens est unique puisqu'il est composé de 110 questions à choix multiples, choisies aléatoirement à partir d'une banque de questions.

- Il n'y a qu'une seule bonne réponse par question.

Les questions de niveau 1 évaluent tes connaissances.

Les questions de niveau 2 évaluent ta compréhension.

Les questions de niveau 3 évaluent ta capacité à analyser une situation.

- Thèmes abordés:

  - Santé, sécurité et protection de l'environnement ;
  - Technologie de l'information et des communications ;
  - Manipulation et inventaire ;
  - Équipement et outillage d'un atelier ;
  - Communication en langue seconde ;
  - Recherche de pièces et d'information ;
  - Facturation et perception de paiement ;
  - Service à la clientèle ;
  - Quincaillerie et fixation ;
  - Reconnaissance des pièces et leur fonctionnement.

- Durée moyenne : 90 minutes
- Durée maximale : 150 minutes

- Note de passage : 807/1159 points

- Cet examen est informatisé

La rédaction des questions a été supervisée et approuvée par un comité des commis aux pièces classe A.

Tous les commentaires, suggestions et remarques des candidats sont rassemblés dans un rapport qui est soumis périodiquement pour études au comité d'expert.

1.B

DÉROULEMENT DE L'EXAMEN

Lis attentivement tous les documents que tu recevras avec ta convocation écrite. Ils contiennent beaucoup d'informations qui t'éviteront des stress inutiles.

- Localise bien le lieu où se déroulera ton examen.
- Arrive quelques minutes avant l'heure fixée.
- Un surveillant t'accueillera et t'expliquera le déroulement de l'examen.

À ton arrivée, tu dois remettre, s'il y a lieu, ton cellulaire, ton briquet, ta tablette numérique ou tout autre appareil électronique. Ils te seront rendus à la fin de ton examen.

- Un ordinateur te sera attribué par le surveillant de l'examen.
- Après avoir validé ton nom qui apparaît à l'écran, tu pourras cliquer sur « COMMENCER ». À cet instant, tu auras accès à l'examen.
- Le logiciel d'examen te permet de répondre aux questions dans l'ordre que tu veux et même d'y revenir pour réviser tes réponses.
- Si tu as des problèmes concernant l'utilisation du logiciel ou avec l'ordinateur, lève la main et demande discrètement l'aide du surveillant.
- Après avoir révisé toutes tes réponses, lève la main pour informer le surveillant que tu as terminé.

Après l'examen, nous souhaitons que tu répondes au sondage de satisfaction. C'est essentiel de connaître ton opinion sur l'examen afin que ce dernier remplisse adéquatement son rôle de qualifier un apprenti désirant devenir un compagnon C ou 3e classe.

1.C

STYLES DE QUESTIONS

1- Des questions à choix de réponses
Chacune comprend :

- ✓ une question ;
- ✓ une seule bonne réponse ;
- ✓ trois leurres qui sont des réponses erronées.

Attention!
Il n'y a qu'une seule bonne réponse possible.

2- Des mises en situation qui décrivent l'interaction entre diverses personnes.

1- EXEMPLE :
Quelle couleur associe-t-on généralement à l'huile à transmission (ATF) ?

- Bleu
- Vert
- Translucide
- Rouge

2- EXEMPLE :
Le commis A dit que le liquide de frein DOT 5 est de couleur ambre (amber colour).
Le commis B prétend que le liquide de frein DOT 5 n'est pas compatible avec du liquide DOT 4 .
Qui a raison?

- Le commis A
- Le commis B
- Les deux ont raison
- Aucun n'a raison.

1.C

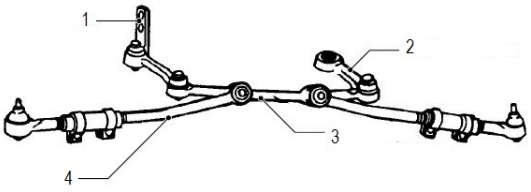
STYLES DE QUESTIONS (suite)

3- Des questions où tu dois identifier des pièces ou des symboles sur des images.

3- EXEMPLE :

Lequel de ces signes désigne une matière toxique ?

À l'aide de cette figure, identifiez la bielle pendante (idler arm).



1.D

QUESTIONS À CHOIX MULTIPLES
CONSEILS POUR Y RÉPONDRE

- Lis attentivement du début à la fin chaque question et les choix de réponses.
- Évite de tirer des conclusions hâtives sur le sens de la question.
- En premier, réponds aux questions dont tu es certain de connaître la réponse et, par la suite, reviens sur les plus difficiles pour toi.
- Pour les questions plus difficiles, élimine une à une les réponses qui sont manifestement erronées.
- Remarque les mots comme « chaque », « complètement », « tous », « toujours », « jamais », « aucun » et « seulement », car ils expriment des faits indiscutables. Ils t'indiquent que la bonne réponse doit être un fait incontestable.
- Ne rejette pas une réponse parce qu'elle te semble trop évidente et trop simple.
- Ne pars pas du principe qu'il existe une structure de réponse. Par exemple, n'élimine pas la réponse « c » simplement parce que tu as choisi cette réponse aux trois questions précédentes.
- N'essaye pas de déterminer si les bonnes réponses suivent une structure quelconque. Une telle structure n'existe pas.

1.E

ÉLÉMENTS À RÉVISER

ATTENTION !

Voici les éléments sur lesquels tu pourras être évalué.

SAIS-TU…	COURS DE FORMATION	TRAVAIL AVEC UN COMPAGNON OU UN TUTEUR	AUTOFORMATION	RECHERCHE SUR INTERNET
❖ **Les règles de santé et sécurité au travail et protection de l'environnement** • Repérer les dangers et les risques de blessure en lien avec l'utilisation d'équipement et la manutention de marchandise • Connaître les règles de sécurité en matière d'entreposage • Connaître la classification des matières dangereuses • Comprendre et utiliser les informations en lien avec le SIMDUT • Connaître l'équipement de protection individuel (EPI)				
❖ **La manipulation de marchandise et l'inventaire** • Vérifier la concordance de la marchandise reçue avec la commande • Appliquer la procédure de réception d'une commande • Appliquer la procédure de réception d'un retour de marchandise • Ranger les pièces au bon endroit selon le système de localisation de l'entreprise • Prélever le bon numéro de pièce et la bonne quantité conformément au bon de livraison • Respecter les conditions et les exigences de transport • Respecter les règles de rotation des stocks • Faire le décompte de l'inventaire • Calculer les quantités minimums et maximums pour une pièce en considérant divers facteurs • Expliquer les politiques concernant les retours de marchandises				

1.E

ÉLÉMENTS À RÉVISER (suite)

SAIS-TU…	COURS DE FORMATION	TRAVAIL AVEC UN COMPAGNON OU UN TUTEUR	AUTOFORMATION	RECHERCHES SUR INTERNET
❖ **La technologie de l'information et de la communication** • Connaître les périphériques et composantes d'un système informatique • Effectuer des recherches sur internet • Repérer un fichier sauvegardé • Envoyer et recevoir des courriels				
❖ **La communication en langue seconde** • Comprendre et interpréter de courtes phrases types • Interpréter des abréviations à partir des catalogues, des vues éclatées et des tableaux de spécifications • Interpréter des avertissements et des notes de service				
❖ **La recherche de pièces et d'information** • Repérer de l'information technique • Différencier les différents catalogues et connaître leur utilité • Fournir de l'information concernant des procédures et des recommandations de manufacturier • Rechercher des sources d'approvisionnement des pièces				
❖ **Les éléments de quincaillerie et de fixations** • Identifier les caractéristiques des éléments de quincaillerie et de fixations • Connaître et reconnaître les différents types de barrures				

1.E

ÉLÉMENTS À RÉVISER (suite)

SAIS-TU…	COURS DE FORMATION	TRAVAIL AVEC UN COMPAGNON OU UN TUTEUR	AUTOFORMATION	RECHERCHES SUR INTERNET
❖ **Effectuer la facturation et la perception de paiements** • Calculer le prix d'une pièce selon divers critères • Effectuer des remboursements • Appliquer les règles de sécurité pour contrer la fraude • Percevoir des paiements				
❖ **Équipement et outillage d'un atelier de réparation** • Effectuer des mesures avec divers outils • Reconnaître les outils et l'équipement				
❖ **Le service à la clientèle** • Accueillir les clients • Déterminer les besoins du client • Servir le client selon les exigences reconnues et les renseignements consignés sur le dossier client • Offrir le soutien selon les garanties et règles des manufacturiers • Assurer le suivi du service selon les principes de base en gestion du service à la clientèle • Promouvoir les produits offerts selon les caractéristiques et les besoins du client				
❖ **Reconnaissance des pièces et leur fonctionnement** • Identifier les différents systèmes d'un véhicule et leurs fonctions • Reconnaître les pièces d'un véhicule • Localiser les pièces dans un système				

2.A INVENTAIRE DES CONNAISSANCES

Ton examen de qualification professionnelle est un TOURNANT MAJEUR DANS TA CARRIÈRE.

- À l'aide du document 1.E, présentant les éléments de compétence requis pour devenir compagnon, détermine les connaissances et les habiletés que tu as acquises durant ta formation et ton apprentissage.
- Fais l'inventaire de celles que tu maîtrises. Elles te demanderont sans doute moins de révision.
- Établis l'ordre des éléments que tu dois réviser en accordant la priorité à ceux que tu contrôles le moins.

⚠ Porte une attention particulière aux éléments de compétence que tu n'as pas touchés durant ton apprentissage.

- Si tu as développé plusieurs habiletés pratiques, assure-toi de bien connaître les aspects théoriques du métier de commis aux pièces.
- Si tu n'as suivi aucune formation de commis aux pièces, porte une attention particulière aux notions théoriques et au vocabulaire du métier.

2.B

PLANIFICATION DE L'ENTRAÎNEMENT

Ta réussite est proportionnelle au temps que tu accordes à la préparation de ton examen.

À la suite de l'inventaire de tes connaissances :

- À l'aide du document 1.E (grille des éléments de compétence ci-jointe), identifie le type de révision que tu désires selon les besoins que tu as définis lors de l'inventaire de tes compétences :
  - ✓ Inscription aux cours de formation préparatoire à l'examen des CPA
  - ✓ Travail avec un compagnon ou un tuteur
  - ✓ Autoformation à l'aide des guides de préparation à l'examen des CPA
  - ✓ Recherches sur Internet

- Calcule le temps dont tu disposes pour réviser les notions que tu veux approfondir et répartis-le en fonction de tes priorités d'entraînement.

- Chaque semaine, fais le bilan de la progression de ta révision. Regarde les notions révisées, celles qui doivent l'être et le temps qu'il te reste avant l'examen.

- N'oublie pas de garder du temps pour faire une révision générale avant l'examen.

3.A

RÉVISION

Passe à l'action.

Choisis le type de formation dont tu as besoin.

Des cours préparatoires seraient pour toi la meilleure façon de réviser les éléments théoriques?

Tu choisis d'approfondir par toi-même les notions que tu maîtrises moins facilement?

Pour t'informer sur les formations et les manuels, consulte

www.carbure.ca

ou encore contacte ton CPA.

Certains manuels de formation des CPA sont conçus spécifiquement pour te préparer à l'examen de qualification professionnelle.

Les conseils d'un compagnon ou d'un tuteur et un suivi de leur part te seraient précieux? Tu peux demander à ton employeur ou encore à un compagnon que tu connais de t'accompagner dans ta démarche.

Pour les notions qui te sont moins familières, tu peux parfaire ta formation en consultant certains sites Internet spécialisés.

INFOS SUR LES MANUELS DE FORMATION
Voir page suivante

3.B

SOUTIEN À LA PRÉPARATION

Manuels de préparation à l'examen fin d'apprentissage Commis aux Commis aux pièces automobiles

Systèmes de tenue de route, de freinage et d'échappement

Code Carbure : MAE-204
Durée : 15 heures

Organes de transmission, moteur et systèmes de support du moteur

Code Carbure : MAE-205
Durée : 15 heures

Systèmes électriques, électroniques, de contrôles du confort et carrosserie

Code Carbure : MAE-206
Durée : 15 heures

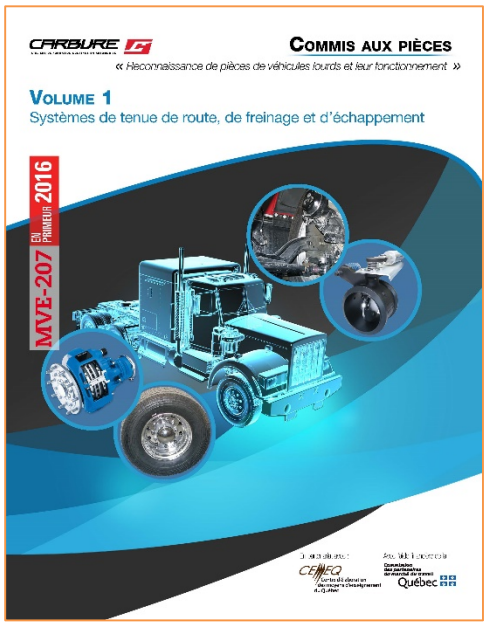
3.B

SOUTIEN À LA PRÉPARATION

Manuels de préparation à l'examen fin d'apprentissage Commis aux pièces véhicules lourds routiers

Systèmes de tenue de route, de freinage et d'échappement

Code Carbure : MVE-207
Durée : à venir



Organes de transmission, hydraulique, moteur et systèmes de support du moteur

Code Carbure : MVE-208
Durée : à venir

Systèmes électriques, électroniques, de contrôles du confort et carrosserie

Code Carbure : MVE-209
Durée : à venir

3.B

SOUTIEN À LA PRÉPARATION

Manuels de préparation à l'examen fin d'apprentissage Commis aux pièces automobiles et véhicules lourds routiers

Manipulation et gestion de la marchandise

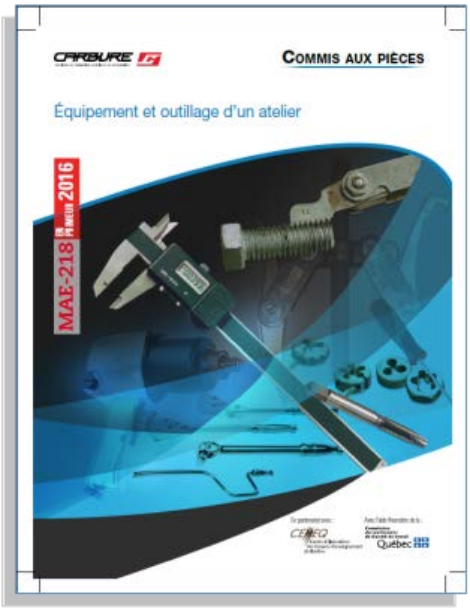
Code Carbure : MAE-216
Durée : 18 heures

Technologie de l'information, recherche de pièces et communication en langue seconde

Code Carbure : MAE-217
Durée : 18 heures

Équipement et outillage d'un atelier

Code Carbure : MAE-218
Durée : 15 heures



Service à la clientele, facturation et perception

Code Carbure : MAE-219
Durée : 15 heures

4.A

PENDANT L'EXAMEN

Prends le temps de bien lire chacune des questions.

- Écoute attentivement les directives du surveillant.
- Ne te laisse pas distraire par l'environnement.
- Dans un premier temps, réponds aux questions dont tu connais la réponse.
- Ne perds pas de temps sur une question dont tu n'es pas certain. Tu y reviendras par la suite.
- Il n'y a pas de temps limite pour l'examen. Prends le temps de réviser tes réponses.
- Reste calme et respire profondément.

5.A

RÉUSSITE

FÉLICITATIONS !

Tu as réussi ton examen de qualification professionnelle compagnon commis aux pièces.

Tu es maintenant un compagnon commis aux pièces C ou 3e classe.

Tu recevras par la poste ta nouvelle carte de qualification compagnon.

BEAUCOUP DE SUCCÈS DANS TA NOUVELLE CARRIÈRE !

En cas d'échec, le service de la qualification de ton CPA t'indique après analyse de ton examen, les points qui demandent à être révisés de nouveau afin que tu puisses obtenir ton certificat de qualification compagnon.

LES DROITS DE REPRISE

1er échec	2e échec
Reprise dans 6 mois	Reprise dans 6 mois *Ce délai est maintenu pour tous les échecs subséquents.*